

GUÍA



BTS WORLD TOUR | ARIRANG

SANTIAGO ESTADIO NACIONAL

14.10.2026. MIÉ

16.10.2026. VIE

17.10.2026. SÁB

**ANTES DE ASISTIR A BTS WORLD TOUR 'ARIRANG'
EN SANTIAGO, REVISA ESTAS RECOMENDACIONES PARA
PREPARAR TU LLEGADA Y DISFRUTAR DE UNA
MEJOR EXPERIENCIA.**

INFORMACIÓN IMPORTANTE

EL INGRESO AL RECINTO SERÁ ÚNICAMENTE CON UNA ENTRADA VÁLIDA PARA EL DÍA DEL SHOW. ANTES DE ASISTIR, **REVISA LA FECHA INDICADA EN TU TICKET Y ASEGÚRATE DE QUE COINCIDA CON LA JORNADA A LA QUE ASISTIRÁS.**

EL INGRESO AL CONCIERTO ESTÁ HABILITADO DESDE LOS 6 AÑOS, POR LO QUE NO PODRÁN INGRESAR MENORES DE 6 AÑOS.

LOS ASISTENTES MENORES DE 16 AÑOS DEBERÁN INGRESAR AL RECINTO ACOMPAÑADOS POR UN ADULTO RESPONSABLE.

CADA ASISTENTE DEBERÁ CONTAR CON SU PROPIO TICKET.

PARA MÁS DETALLES, REVISA LA SECCIÓN E-TICKET Y QUENTRO.

LLEVA UN DOCUMENTO DE IDENTIDAD VIGENTE CON FOTOGRAFÍA CUYOS DATOS COINCIDAN CON LA NOMINACIÓN DE TU ENTRADA. **ESTE DOCUMENTO SERÁ SOLICITADO DURANTE EL PROCESO DE INGRESO.**

SE ACEPTAN CÉDULA, PASAPORTE O DNI EN FORMATO FÍSICO, O CÉDULA DIGITAL OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL CON QR VERIFICABLE. **NO SE ACEPTAN COMPROBANTES EN TRÁMITE, FOTOGRAFÍAS, FOTOCOPIAS NI IMÁGENES GUARDADAS; SI TU CÉDULA ESTÁ EN TRÁMITE, PRESENTA TU PASAPORTE.**

PLANIFICA TU LLEGADA CON ANTICIPACIÓN Y REVISA PREVIAMENTE EL ACCESO CORRESPONDIENTE A TU SECTOR.

ENCUENTRA TODA LA INFORMACIÓN EN LAS SECCIONES ACCESOS Y TRANSPORTE.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

LLEVA ÚNICAMENTE LOS ELEMENTOS AUTORIZADOS PARA EL EVENTO. ANTES DE ASISTIR, REvisa LAS SECCIONES BOLSOS Y MOCHILAS, ARTÍCULOS PERMITIDOS, ARTÍCULOS PROHIBIDOS Y GUÍA DE BOTELLAS.

SI NECESITAS INGRESAR MEDICAMENTOS O ELEMENTOS ASOCIADOS A UNA CONDICIÓN DE SALUD, REvisa LAS INDICACIONES DE LA SECCIÓN PUNTOS MÉDICOS.

NO ESTÁ PERMITIDO ACAMPAR EN EL ENTORNO DE PARQUE ESTADIO NACIONAL. PLANIFICA TU LLEGADA DE ACUERDO CON LOS HORARIOS INDICADOS EN ESTA GUÍA Y EVITA LLEGAR CON MÁS DE 2 HORAS DE ANTICIPACIÓN A TU INGRESO O ACTIVIDAD.

DURANTE LA JORNADA SE ENCONTRARÁN SECTORES CON SOMBRA HABILITADOS EN EL ENTORNO DEL RECINTO PARA RESGUARDARSE DEL CALOR. TE INVITAMOS A UTILIZAR Y CUIDAR ESTOS ESPACIOS DE FORMA COMPARTIDA, PARA FAVORECER SU DISPONIBILIDAD DURANTE TODO EL DÍA.

IMPORTANTE: ESTE SHOW INCLUYE LÁSERES, HUMO, NEBLINA, LLAMAS, PIROTECNIA Y EFECTOS DE LUCES ESTROBOSCÓPICAS.

ENCUENTRA MÁS RECOMENDACIONES PARA TU JORNADA EN LA SECCIÓN RECOMENDACIONES PARA DISFRUTAR EL SHOW.

HORARIOS

CHECK-IN VIP	10:00 HRS.
INGRESO A PARQUE ESTADIO NACIONAL	14:00 HRS.
INGRESO PÚBLICO GENERAL A COLISEO ESTADIO NACIONAL	16:30 HRS.
LOCAL DJ SET	18:30 HRS.
SHOW TIME	20:00 HRS.

ARMY ZONE	11:30 HRS. A 18:30 HRS.
-----------	-------------------------

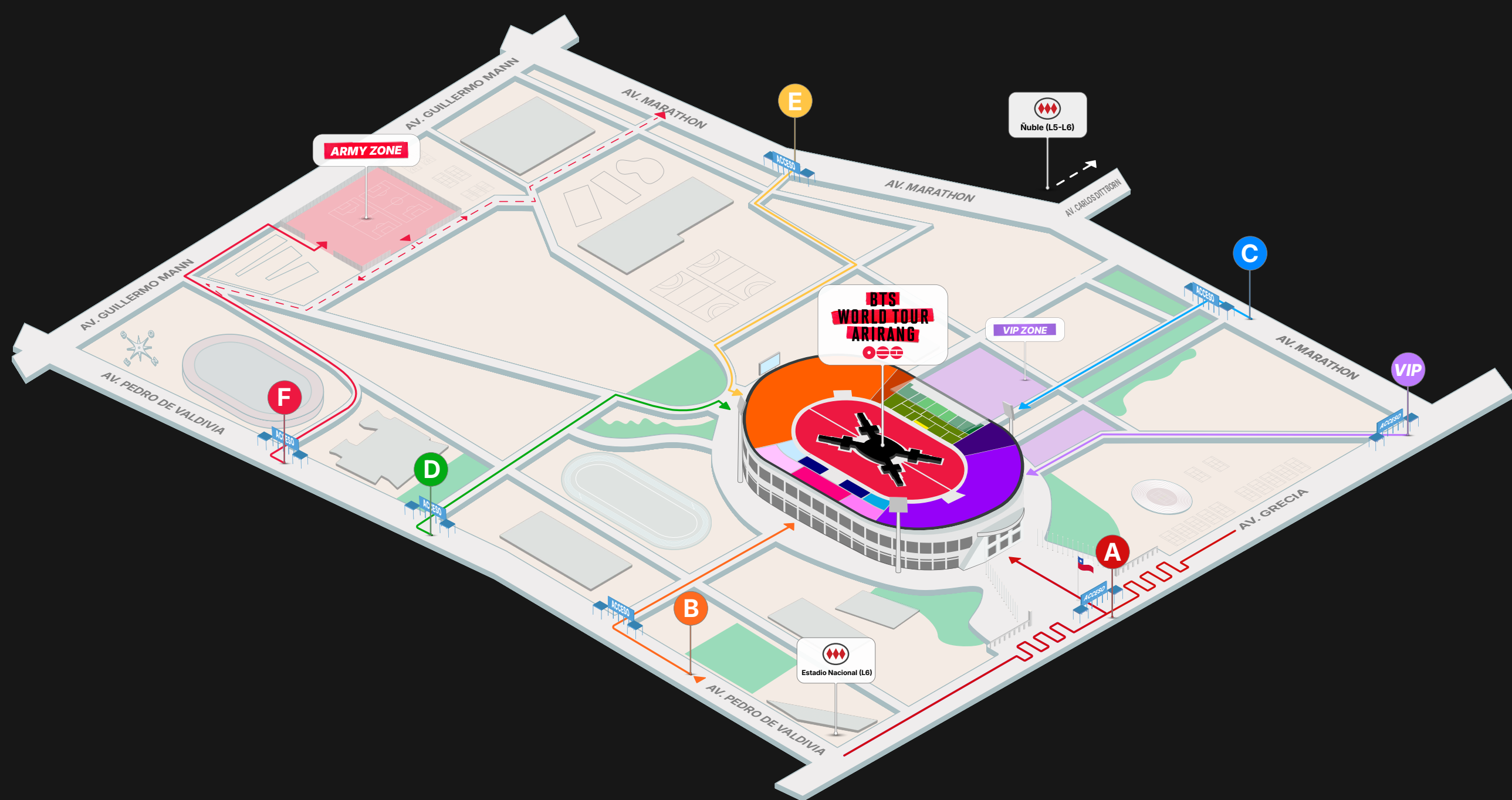
HORARIOS SUJETOS A MODIFICACIÓN

IMPORTANTE: EL INGRESO SE REALIZARÁ POR ETAPAS: A LAS 14:00 HRS., TODOS LOS SECTORES PODRÁN INGRESAR A PARQUE ESTADIO NACIONAL. POSTERIORMENTE, A LAS 16:30 HRS., PODRÁS ACCEDER AL COLISEO ESTADIO NACIONAL DE ACUERDO CON EL SECTOR Y TIPO DE ENTRADA INDICADO EN TU TICKET.

ACCESOS

PARA FACILITAR TU INGRESO, REvisa CON ANTICIPACIÓN EL ACCESO CORRESPONDIENTE A TU SECTOR.

CADA SECTOR TENDRÁ UN ACCESO ASIGNADO. CONSULTA EL MAPA, IDENTIFICA EL QUE APARECE ASOCIADO A TU ENTRADA Y DIRÍGETE DIRECTAMENTE A ESE PUNTO.



MAPA REFERENCIAL

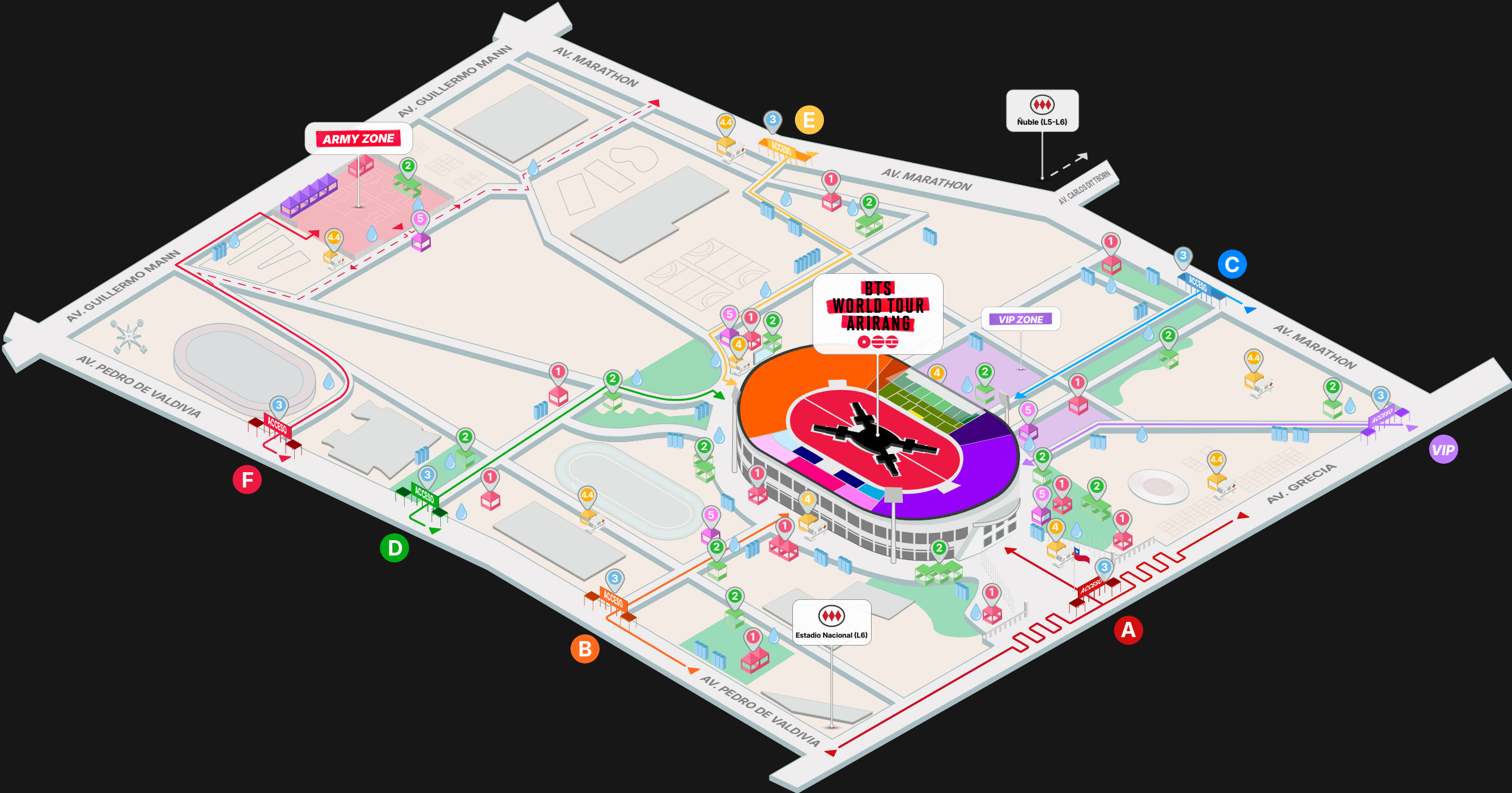
SIMBOLOGÍA

- | | | |
|---|--------------------------------------|--|
| A GALERÍA NORTE | B CANCHA ANDES | C CANCHA PACÍFICO
PACÍFICO ALTO
PACÍFICO BAJO
PACÍFICO MEDIO
PACÍFICO LATERAL NORTE
PACÍFICO LATERAL SUR
MOVILIDAD REDUCIDA |
| D ANDES BAJO NORTE
ANDES BAJO CENTRO
ANDES BAJO SUR
ANDES ALTO SUR
ANDES ALTO CENTRO
ANDES ALTO NORTE | E GALERÍA SUR | |
| | F ARMY ZONE | |
| | VIP VIP SOUNDCHECK
PACKAGE | |

IMPORTANTE: NO TODOS LOS ACCESOS PERMITEN INGRESAR A TODOS LOS SECTORES. REvisa TU ENTRADA ANTES DE LLEGAR PARA EVITAR DEMORAS EN TU INGRESO.

MAPA DEL EVENTO

ESTADIO NACIONAL
14.10.2026. MIÉ 16.10.2026. VIE 17.10.2026. SÁB



SIMBOLOGÍA

- | | | | |
|------------------------|-------------------------------------|-------------|-----------|
| 1 Merchandising | 4 Punto Médico | Hidratación | ARMY ZONE |
| 2 Comida | 4.4 Punto Médico Móvil ¹ | Baños | VIP ZONE |
| 3 Validación de Ticket | 5 Fan Support | Ambulancia | |

¹: Unidad de atención médica que no tiene ubicación fija y se desplaza dentro del recinto.

MAPA REFERENCIAL

ACCESIBILIDAD

QUEREMOS QUE TODAS LAS PERSONAS PUEDAN DISFRUTAR DEL SHOW DE FORMA SEGURA Y CÓMODA.

SI CUENTAS CON UNA ENTRADA PARA LA PLATAFORMA DE **MOVILIDAD REDUCIDA**, REvisa a continuación tu acceso y los servicios de accesibilidad disponibles.

SECTOR DE MOVILIDAD REDUCIDA

ESTADIO NACIONAL CUENTA CON UN SECTOR OFICIAL DE MOVILIDAD REDUCIDA, CON PLATAFORMA ELEVADA Y VISIBILIDAD RESGUARDADA.

ACCESO

INGRESA POR AV. MARATHON, ALTURA 1600-1800, PUERTA 7, CORRESPONDIENTE AL **ACCESO C** SEÑALADO EN EL MAPA. EL ACCESO ESTARÁ DEBIDAMENTE SEÑALIZADO Y CONTARÁS CON PERSONAL DE ACCESIBILIDAD -IDENTIFICADO CON POLERA OFICIAL Y CREDENCIAL- QUE TE GUIARÁ HASTA EL SECTOR.

HORARIO SUGERIDO DE LLEGADA

TE RECOMENDAMOS LLEGAR AL MOMENTO DE LA APERTURA DE PUERTAS PARA FACILITAR TU INGRESO Y UBICACIÓN EN EL SECTOR; MÁS TARDE, LA AFLUENCIA DE PÚBLICO AUMENTA Y EL INGRESO SE VUELVE MÁS LENTO. SI COMPRASTE TU TICKET DE MOVILIDAD REDUCIDA, EL STAFF SE PONDRÁ EN CONTACTO CONTIGO PARA COORDINAR TU LLEGADA.

ACOMPAÑANTE

EL TICKET DE ACOMPAÑANTE DEBE COMPRARSE JUNTO CON EL TICKET DE MOVILIDAD REDUCIDA. LA DISPONIBILIDAD DE SILLAS PARA ACOMPAÑANTES ESTARÁ SUJETA A LA CAPACIDAD DEL SECTOR, PRIORIZANDO A QUIENES CUENTEN CON CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD.

CUPOS

EL SECTOR DE MOVILIDAD REDUCIDA TIENE CUPOS LIMITADOS Y NO EXISTE REUBICACIÓN AUTOMÁTICA DESDE OTRAS LOCALIDADES.

¿COMPRASTE EN OTRO SECTOR Y NECESITAS REUBICACIÓN?

ESCRÍBENOS A ACCESIBILIDAD@DGMEDIOS.COM HASTA 2 DÍAS HÁBILES ANTES DEL CONCIERTO. EL ENVÍO DE LA SOLICITUD NO GARANTIZA AUTOMÁTICAMENTE LA REUBICACIÓN. DEBES ESPERAR LA CONFIRMACIÓN DE NUESTRO STAFF PARA CONOCER EL ESTADO DE TU SOLICITUD.

LAS SOLICITUDES RECIBIDAS FUERA DE PLAZO ESTARÁN SUJETAS A DISPONIBILIDAD Y PODRÍAN NO ALCANZAR A SER GESTIONADAS. DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE ESTE SHOW, EN CASO DE APROBARSE LA REUBICACIÓN, NO PODEMOS GARANTIZAR UN LUGAR EN PLATAFORMA PARA EL ACOMPAÑANTE, QUIEN PODRÍA SER UBICADO A UN COSTADO DEL SECTOR.

MOVILIDAD REDUCIDA NO SE LIMITA AL USO DE SILLA DE RUEDAS: TAMBIÉN CONSIDERAMOS BASTONES Y OTRAS AYUDAS TÉCNICAS, SABRIENDO QUE MUCHAS DISCAPACIDADES NO SON VISIBLES.

OTROS SERVICIOS DISPONIBLES

- PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.
- BAÑOS ACCESIBLES SEÑALIZADOS.
- SEÑALÉTICA ACCESIBLE EN LAS RUTAS AL SECTOR Y A LOS SERVICIOS.
- IDENTIFICADOR DE ACCESO PARA RECONOCIMIENTO ANTE PERSONAL DE SEGURIDAD.
- SILLAS PARA ACOMPAÑANTES DENTRO DEL SECTOR DE PLATAFORMA.
- PERSONAL DE ACCESIBILIDAD IDENTIFICADO CON POLERA OFICIAL Y CREDENCIAL DURANTE TODA LA JORNADA.

IMPORTANTE: SI NECESITAS ORIENTACIÓN O TIENES ALGÚN REQUERIMIENTO DE ACCESIBILIDAD PARA ASISTIR AL CONCIERTO, PUEDES ESCRIBIRNOS A **ACCESIBILIDAD@DGMEDIOS.COM**.

E-TICKET Y QUENTRO

¡PREPARA TU ENTRADA **ANTES DE LLEGAR** A
BTS WORLD TOUR 'ARIRANG' EN SANTIAGO!

TODAS LAS PERSONAS QUE INGRESEN AL PARQUE ESTADIO
NACIONAL DEBEN CONTAR CON UNA ENTRADA VÁLIDA PARA
EL DÍA DEL SHOW.

EL INGRESO AL CONCIERTO ESTÁ PERMITIDO **DESDE LOS 6 AÑOS Y
CADA ASISTENTE DEBERÁ CONTAR CON SU PROPIO TICKET PARA
INGRESAR**, INDEPENDIENTE DE SU EDAD.

LAS ENTRADAS ESTARÁN **DISPONIBLES A TRAVÉS DE LA APP
QUENTRO**. INGRESA CON ANTICIPACIÓN Y VERIFICA QUE TU TICKET
SE ENCUENTRE CORRECTAMENTE ASOCIADO A TU CUENTA.

SI NECESITAS ORIENTACIÓN PARA ACCEDER Y UTILIZAR LA
APLICACIÓN, REvisa EL PASO A PASO OFICIAL DE TICKETMASTER:

¿QUÉ ES Y CÓMO USAR QUENTRO? – TICKETMASTER HELP



ANTES DEL SHOW

INGRESA A QUENTRO CON ANTICIPACIÓN Y VERIFICA QUE **TU ENTRADA APAREZCA CORRECTAMENTE EN LA APLICACIÓN.**

SI COMPRASTE ENTRADAS PARA OTRAS PERSONAS, RECUERDA QUE **CADA ASISTENTE DEBERÁ CONTAR CON SU PROPIO TICKET AL MOMENTO DE INGRESAR.** REVISAR CON ANTICIPACIÓN SI NECESITAS TRANSFERIR O RENOMINAR ALGUNA DE TUS ENTRADAS.

IMPORTANTE: TE RECOMENDAMOS NO ESPERAR HASTA ESTAR EN LA FILA PARA REVISAR, TRANSFERIR O GESTIONAR TUS TICKETS.

RENOMINACIÓN Y TRANSFERENCIA DE ENTRADAS

LA TRANSFERENCIA Y RENOMINACIÓN DE ENTRADAS PARA TODAS LAS FECHAS ESTARÁ **DISPONIBLE DESDE EL 14 DE SEPTIEMBRE A LAS 12:00 HRS. Y HASTA LAS 16:00 HRS. DEL DÍA DE CADA SHOW.**

CADA TICKET PODRÁ SER TRANSFERIDO Y RENOMINADO SOLO UNA VEZ.

REVISA SIEMPRE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS CANALES OFICIALES ANTES DE REALIZAR CUALQUIER GESTIÓN CON TU ENTRADA.

IMPORTANTE: PARA CUALQUIER CONSULTA O DETALLE RELACIONADO CON TU **SOUNDCHECK VIP PACKAGE**, TE RECOMENDAMOS COMUNICARTE DIRECTAMENTE CON FAN SUPPORT DE TICKETMASTER.

SI TRANSFERISTE UNA ENTRADA QUE FORMA PARTE DE UN **SOUNDCHECK VIP PACKAGE**, LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL PAQUETE CONTINUARÁ LLEGANDO AL CORREO ELECTRÓNICO DEL TITULAR ORIGINAL DE LA COMPRA. SI REALIZASTE UNA TRANSFERENCIA, RECUERDA COMPARTIR ESTA INFORMACIÓN CON EL NUEVO TITULAR.

RENOMINACIÓN VIP SOUNDCHECK PACKAGE

PARA LOS **VIP SOUNDCHECK PACKAGES**, LA TRANSFERENCIA Y RENOMINACIÓN ESTARÁN DISPONIBLES **POR ÚNICA VEZ DESDE EL 14 DE SEPTIEMBRE**, Y TENDRÁ UN PLAZO MÁXIMO DE **10 DÍAS ANTES DE CADA FECHA**, HASTA LAS 23:59 HRS.

FECHA DEL CONCIERTO

PLAZO MÁXIMO

14 DE OCTUBRE

4 DE OCTUBRE A LAS 23:59 HRS.

16 DE OCTUBRE

6 DE OCTUBRE A LAS 23:59 HRS.

17 DE OCTUBRE

7 DE OCTUBRE A LAS 23:59 HRS.

IMPORTANTE: PARA CUALQUIER CONSULTA O DETALLE RELACIONADO CON TU SOUNDCHECK VIP PACKAGE, TE RECOMENDAMOS COMUNICARTE DIRECTAMENTE CON FAN SUPPORT DE TICKETMASTER.

SI TRANSFERISTE UNA ENTRADA QUE FORMA PARTE DE UN SOUNDCHECK VIP PACKAGE, LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL PAQUETE **CONTINUARÁ LLEGANDO AL CORREO ELECTRÓNICO DEL TITULAR ORIGINAL DE LA COMPRA**. SI REALIZASTE UNA TRANSFERENCIA, RECUERDA COMPARTIR ESTA INFORMACIÓN CON EL NUEVO TITULAR.

CÓMO ESCANEAR TU ENTRADA

AL LLEGAR A TU ACCESO:

1. ABRE QUENTRO EN TU TELÉFONO.
2. TEN A MANO TU DOCUMENTO DE IDENTIDAD VIGENTE CON FOTOGRAFÍA, YA QUE SERÁ SOLICITADO POR EL PERSONAL DE VALIDACIÓN.
3. SELECCIONA TU ENTRADA PARA BTS WORLD TOUR – ARIRANG EN SANTIAGO CORRESPONDIENTE AL DÍA DEL SHOW.
4. MANTÉN TU ENTRADA ABIERTA Y LISTA DURANTE EL PROCESO DE VALIDACIÓN.
5. PRESENTA TU DOCUMENTO Y TU ENTRADA CUANDO EL PERSONAL TE LO SOLICITE.

IMPORTANTE: NO SE ACEPTARÁN CAPTURAS DE PANTALLA. TU ENTRADA DEBERÁ PRESENTARSE DIRECTAMENTE DESDE QUENTRO.



¿NECESITAS AYUDA CON TU ENTRADA?

SI TIENES INCONVENIENTES PARA **VISUALIZAR, ACCEDER, TRANSFERIR O RENOMINAR TU ENTRADA**, PUEDES CONSULTAR A **FAN SUPPORT DE TICKETMASTER** A TRAVÉS DE SU SITIO WEB.

FAN SUPPORT ONLINE

TE RECOMENDAMOS RESOLVER CUALQUIER INCONVENIENTE CON TU ENTRADA **ANTES DE LLEGAR AL RECINTO**, PARA FACILITAR TU INGRESO EL DÍA DEL SHOW.

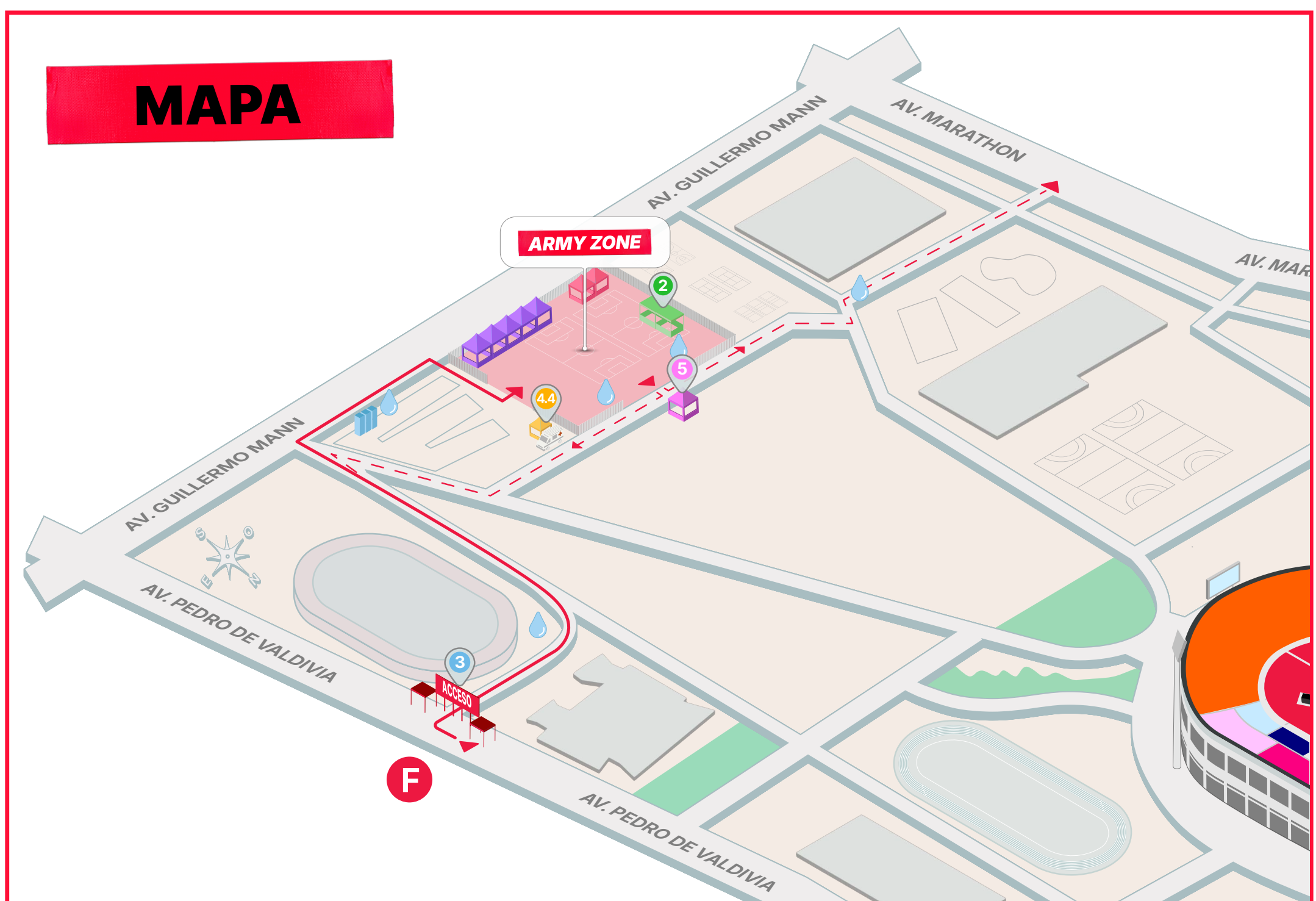
DURANTE LAS FECHAS DEL CONCIERTO, TAMBIÉN HABRÁ PERSONAL **DE FAN SUPPORT DE TICKETMASTER DISPONIBLE** EN LOS ACCESOS PARA ASISTENCIA PRESENCIAL.

ARMY ZONE

UN ESPACIO OFICIAL PARA QUE ARMY PARTICIPE DE UNA EXPERIENCIA EXCLUSIVA DE BTS WORLD TOUR 'ARIRANG' EN SANTIAGO.

ARMY ZONE ESTÁ PENSADO COMO UNA PARADA PREVIA AL CONCIERTO: UNA VEZ QUE COMPLETES LA ACTIVIDAD, PUEDES CONTINUAR CON TU JORNADA Y DIRIGIRTE AL ACCESO INDICADO EN TU ENTRADA CUANDO SE ACERQUE TU HORARIO DE INGRESO AL RECINTO.

MAPA



HORARIOS

11:30 HRS. A 18:30 HRS.

FECHAS

14, 16 Y 17 OCTUBRE

UBICACIÓN

ACCESO F

(AV. PEDRO DE VALDIVIA CON LAS ENCINAS)



ANTES DE VISITAR ARMY ZONE

LOS REQUISITOS DE INGRESO, DOCUMENTOS NECESARIOS Y PROCESO DE VALIDACIÓN PARA PARTICIPAR EN ARMY ZONE **SERÁN COMUNICADOS A TRAVÉS DE WEVERSE.**

TE RECOMENDAMOS REVISAR ESTA INFORMACIÓN ANTES DE ASISTIR Y PREPARAR CON ANTICIPACIÓN TODO LO NECESARIO PARA TU VISITA.

AYÚDANOS A MANTENER ESTE ESPACIO LIMPIO Y ORDENADO:
AL RETIRARTE, RECUERDA LLEVAR TUS PERTENENCIAS Y DEPOSITAR RESIDUOS EN LOS LUGARES HABILITADOS.



MERCH ANTICIPADO

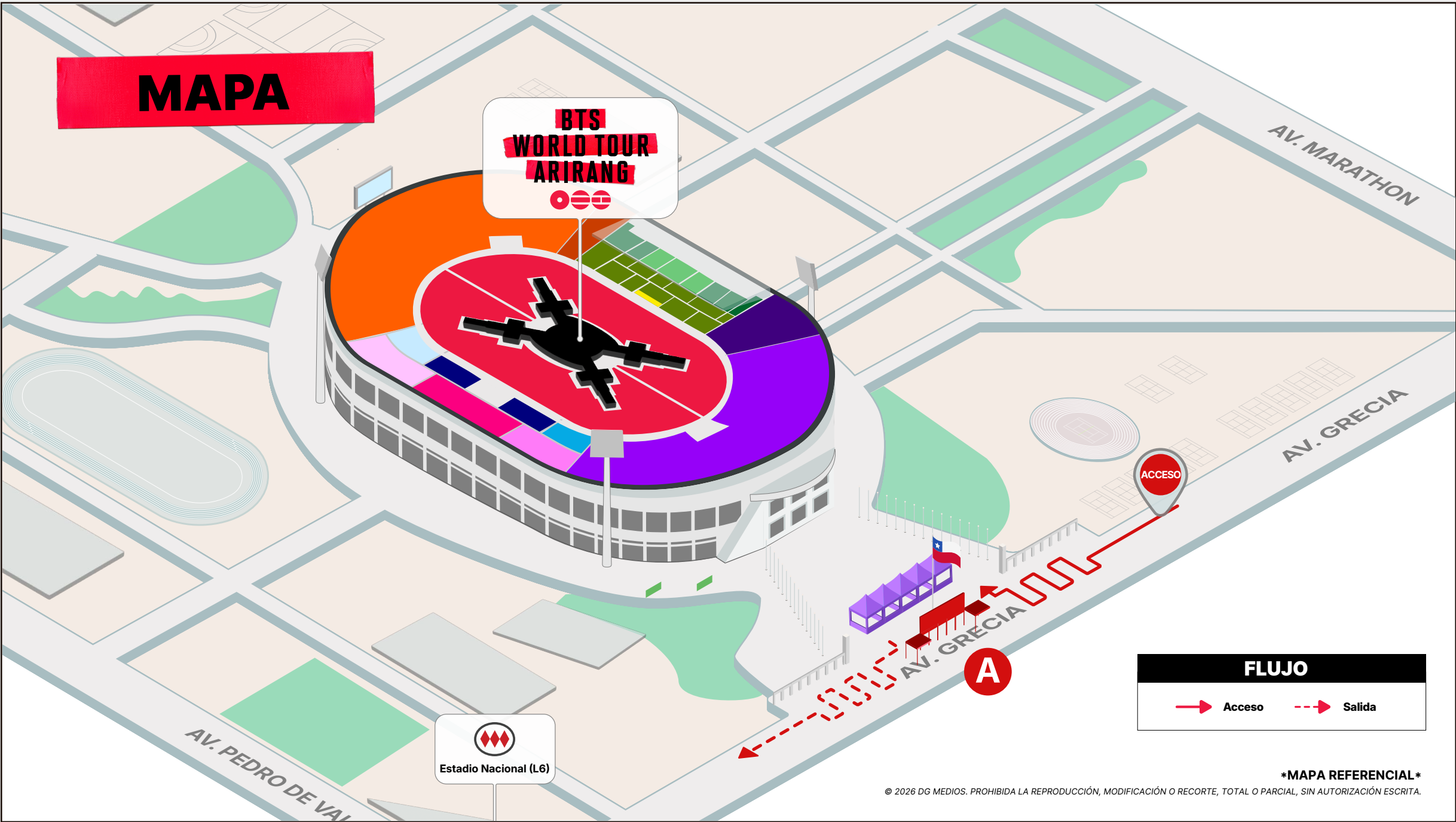
EL DÍA **12 DE OCTUBRE** PODRÁS ADQUIRIR MERCHANDISING OFICIAL
DE **BTS WORLD TOUR 'ARIRANG' EN SANTIAGO**
EN PARQUE ESTADIO NACIONAL.

NO NECESITAS ENTRADA PARA EL CONCIERTO PARA ACCEDER.
SOLO DEBES RESERVAR PREVIAMENTE TU CUPO GRATUITO
A TRAVÉS DE TICKETMASTER.

FECHAS: 12 DE OCTUBRE

HORARIO: 09:00 A 19:00 HRS.

UBICACIÓN: PARQUE ESTADIO NACIONAL, INGRESO POR
AV. GRECIA, CORRESPONDIENTE AL **ACCESO A.**



MERCH ANTICIPADO

CÓMO RESERVAR TU CUPO

PRÓXIMAMENTE PODRÁS RESERVAR GRATUITAMENTE TU CUPO A TRAVÉS DE TICKETMASTER Y SELECCIONAR UNA DE LAS FRANJAS HORARIAS DISPONIBLES.

UNA VEZ REALIZADA LA RESERVA, RECIBIRÁS UN CÓDIGO QR, QUE DEBERÁS PRESENTAR AL INGRESAR DENTRO DE LA FRANJA HORARIA SELECCIONADA.

TURNO	FRANJA HORARIA
1	09:00 HRS. - 10:59 HRS.
2	11:00 HRS. - 12:59 HRS.
3	13:00 HRS. - 14:59 HRS.
4	15:00 HRS. - 16:59 HRS.
5	17:00 HRS. - 19:00 HRS.

CADA QR PERMITE EL INGRESO DE **HASTA 2 PERSONAS Y UNA SOLA TRANSACCIÓN DE COMPRA**. LAS PERSONAS ASOCIADAS A UNA MISMA RESERVA DEBERÁN REALIZAR UNA ÚNICA COMPRA CONJUNTA.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- LA FRANJA HORARIA SELECCIONADA AL MOMENTO DE RESERVAR NO PODRÁ MODIFICARSE.
- NO SE PERMITIRÁ EL REINGRESO UNA VEZ QUE ABANDONES EL ÁREA DE VENTA.
- LOS MENORES DE EDAD DEBERÁN INGRESAR ACOMPAÑADOS POR UN ADULTO.
- LA COMPRA DE MERCHANDISING PODRÁ REALIZARSE ÚNICAMENTE CON TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO O PREPAGO. NO SE ACEPTARÁN PAGOS EN EFECTIVO.
- SI TIENES PROBLEMAS CON TU RESERVA O CÓDIGO QR, COMUNÍCATE CON FAN SUPPORT DE TICKETMASTER.

TE RECOMENDAMOS MANTENERTE INFORMAD@ A TRAVÉS DE LOS CANALES OFICIALES DE DG MEDIOS Y TICKETMASTER PARA CONOCER TODAS LAS NOVEDADES SOBRE LA VENTA ANTICIPADA DE MERCHANDISING.

INFORMACIÓN VIP SOUNDCHECK PACKAGE

VIP SOUNDCHECK PACKAGE

FECHAS	14, 16 Y 17 DE OCTUBRE
CHECK-IN	10:00 HRS.
UBICACIÓN	ACCESO VIP SOUNDCHECK PACKAGE PLAZA HÉROES DE ATENAS SECTOR AV. GRECIA / AV. MARATÓN

IMPORTANTE: UNA VEZ QUE INGRESES AL ÁREA VIP, NO PODRÁS SALIR Y VOLVER A INGRESAR. ASEGÚRATE DE LLEVAR CONTIGO TODO LO QUE NECESITES ANTES DE COMPLETAR TU INGRESO.

INFORMACIÓN VIP SOUNDCHECK PACKAGE

VALIDACIÓN VIP

PARA REALIZAR TU **CHECK-IN VIP**, DEBERÁS PRESENTAR:

ENTRADA VIP SOUNDCHECK PACKAGE NOMINADA A TU NOMBRE
CORRESPONDIENTE AL DÍA DEL CONCIERTO.

CÉDULA DE IDENTIDAD

CUYOS DATOS COINCIDAN CON LOS REGISTRADOS EN LA
NOMINACIÓN DE LA ENTRADA.

EL ITINERARIO Y LOS DETALLES DEL **CHECK-IN VIP SERÁN**
ENVIADOS POR CORREO ELECTRÓNICO ANTES DEL CONCIERTO.
TE RECOMENDAMOS REVISAR TU BANDEJA DE ENTRADA Y CORREO
NO DESEADO.

SI NECESITAS ORIENTACIÓN O TIENES ALGÚN REQUERIMIENTO
COMO ASISTENTE VIP, PUEDES COMUNICARTE DIRECTAMENTE A
INFO@VIPNATION.COM

TRANSPORTE

PLANIFICA TU LLEGADA Y REGRESO

PARA FACILITAR TU LLEGADA Y SALIDA DEL RECINTO, **TE RECOMENDAMOS PRIORIZAR EL TRANSPORTE PÚBLICO Y REVISAR TU RECORRIDO ANTES DE ASISTIR.**

PARQUE ESTADIO NACIONAL NO CONTARÁ CON ESTACIONAMIENTOS PARA ASISTENTES DURANTE LAS FECHAS DEL CONCIERTO.

METRO Y TRANSPORTE PÚBLICO

DURANTE LAS FECHAS DEL CONCIERTO, METRO CONTARÁ CON EXTENSIÓN HORARIA HASTA LAS 00:00 HRS. EN ESTACIONES SELECCIONADAS DE LAS LÍNEAS 3, 5 Y 6.

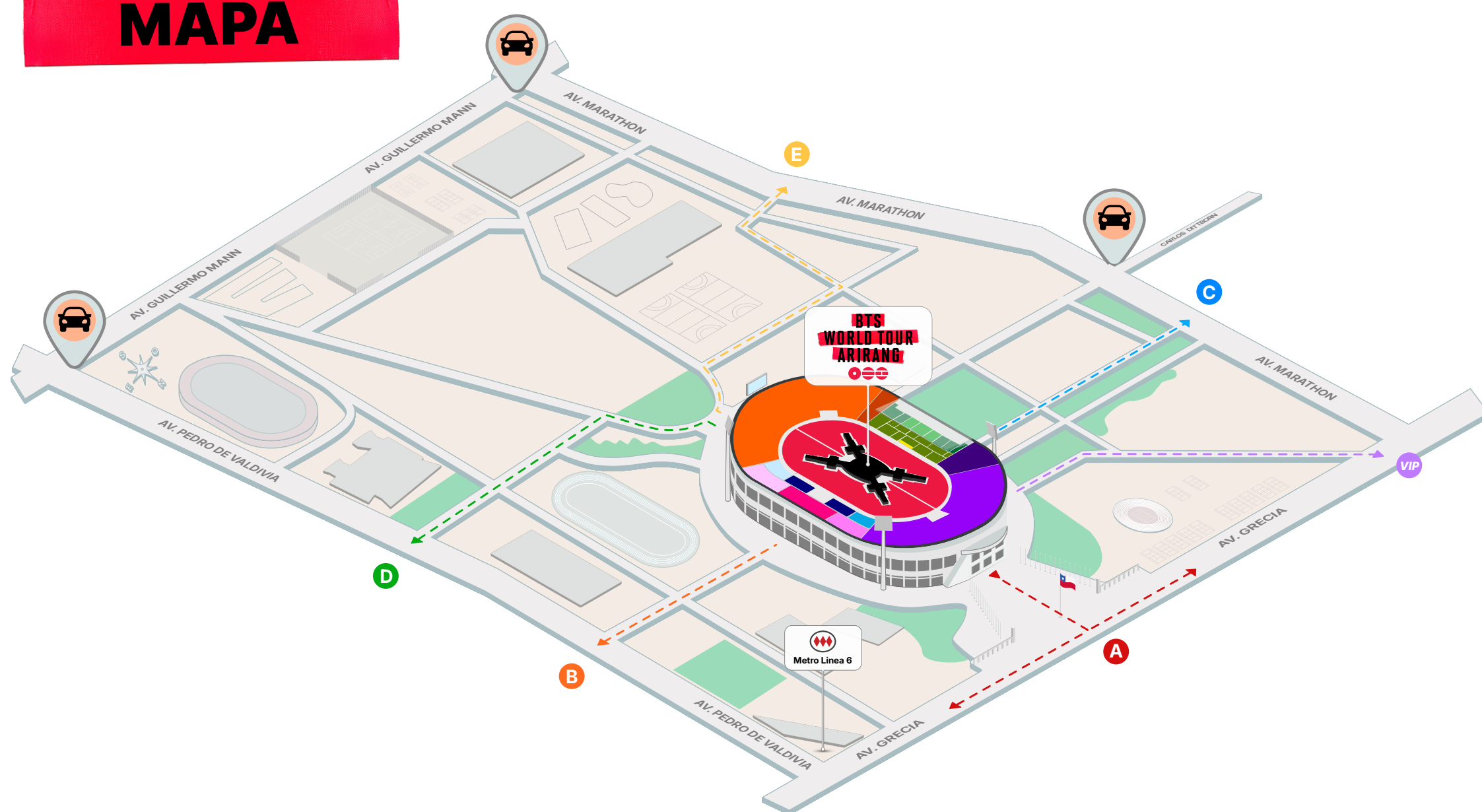
REVISA LAS REDES SOCIALES DE DG MEDIOS Y METRO DE SANTIAGO PARA CONOCER LAS ESTACIONES HABILITADAS PARA INGRESO Y SALIDA, HORARIOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO PARA CADA JORNADA.

APLICACIONES DE TRANSPORTE, TAXIS Y VEHÍCULOS

DEBIDO A LOS CIERRES DE CALLES Y RESTRICCIONES DE TRÁNSITO EN LOS ALREDEDORES DE PARQUE ESTADIO NACIONAL, **PLANIFICA CON ANTICIPACIÓN EL PUNTO DONDE SOLICITARÁS O TOMARÁS TU VEHÍCULO PARTICULAR.**

PARA FACILITAR TU SALIDA, TE RECOMENDAMOS **DIRIGIRTE A LOS PUNTOS SEÑALADOS EN EL MAPA ANTES DE SOLICITAR TU VIAJE**, EVITANDO HACERLO DIRECTAMENTE FRENTE A LOS ACCESOS DEL RECINTO.

MAPA



PUNTOS RECOMENDADOS

- AV. CARLOS DITTBORN CON AV. MARATHÓN
- AV. GUILLERMO MANN CON AV. MARATHÓN
- AV. PEDRO DE VALDIVIA CON AV. GUILLERMO MANN

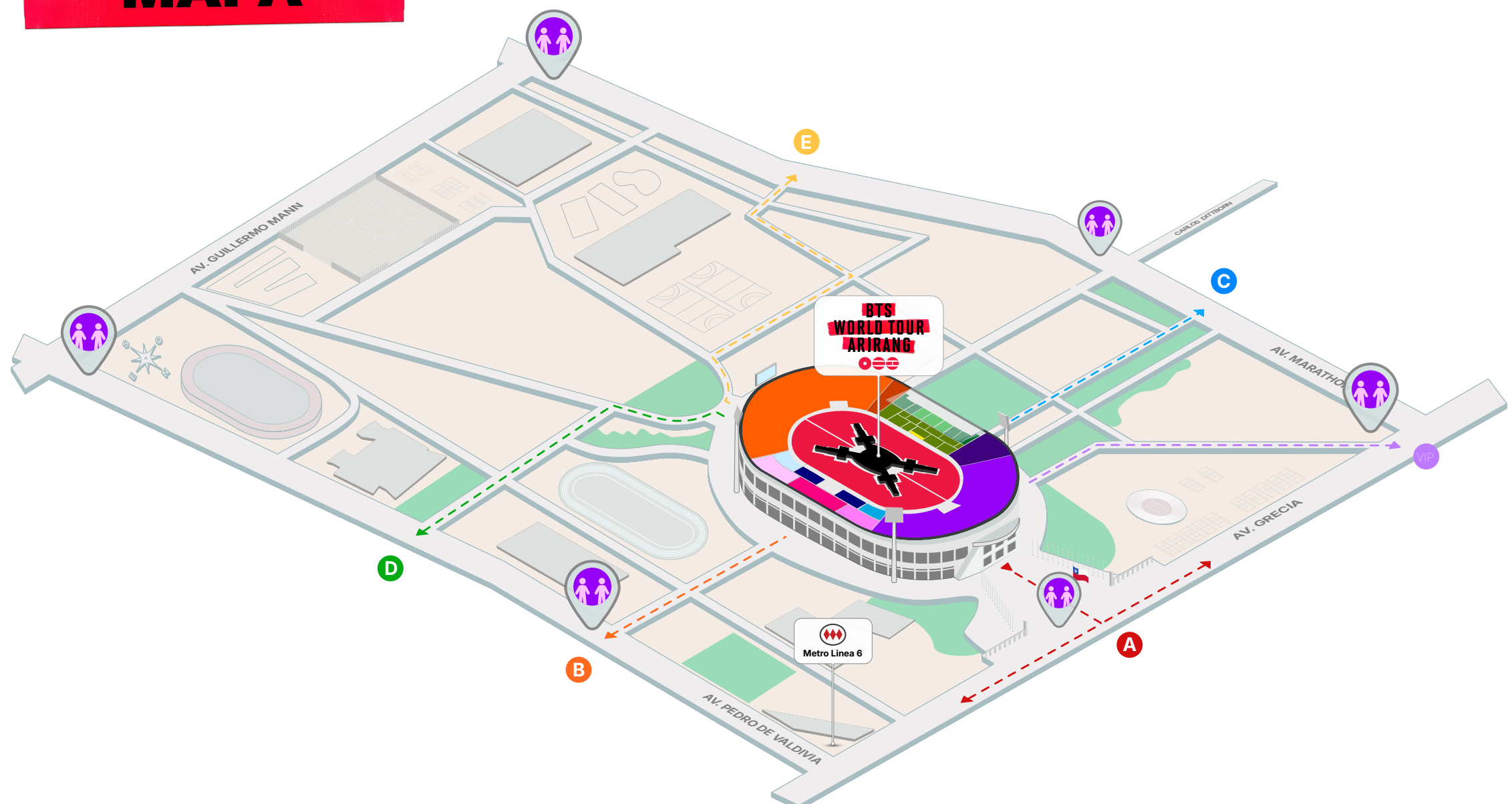
PUNTOS DE ENCUENTRO SUGERIDOS

¿VAS A ACOMPAÑAR A ALGUIEN AL CONCIERTO?

PARQUE ESTADIO NACIONAL NO CONTARÁ CON UN ESPACIO OFICIAL DE ESPERA PARA ACOMPAÑANTES QUE NO TENGAN ENTRADA AL EVENTO.

PARA FACILITAR EL ENCUENTRO ANTES Y DESPUÉS DEL CONCIERTO, EN ESTE MAPA ENCONTRARÁS **LUGARES REFERENCIALES EN LOS ALREDEDORES DEL RECINTO** DONDE PUEDEN COORDINARSE PREVIAMENTE.

MAPA



IMPORTANTE: ESTOS LUGARES SE INFORMAN ÚNICAMENTE COMO PUNTOS DE REFERENCIA Y NO CORRESPONDEN A ZONAS OFICIALES DE ESPERA DEL EVENTO.



FAN SUPPORT

DURANTE LAS JORNADAS DE CONCIERTOS HABRÁ PERSONAL DE FAN SUPPORT DE TICKETMASTER DISPONIBLE EN LOS ACCESOS PARA QUIENES NECESITEN AYUDA CON SUS ENTRADAS.

UBICACIÓN: ENCONTRARÁS PERSONAL DE APOYO EN LOS DISTINTOS ACCESOS AL RECINTO PARA ORIENTARTE ANTE CUALQUIER INCONVENIENTE CON TU TICKET.

HORARIO: DESDE LA APERTURA DE PUERTAS GENERAL Y HASTA ANTES DEL INICIO DEL SHOW.

SI NECESITAS ASISTENCIA AL LLEGAR, ACÉRCATE AL PERSONAL DISPUESTO EN ESTOS PUNTOS PARA RECIBIR ORIENTACIÓN.

BOLSOS Y MOCHILAS

¡PREPARA TU BOLSO ANTES DE LLEGAR A BTS WORLD TOUR 'ARIRANG' EN SANTIAGO!

PARA FACILITAR TU INGRESO, REvisa CON ANTICIPACIÓN QUÉ TIPO DE BOLSO PUEDES LLEVAR AL PARQUE ESTADIO NACIONAL Y CUÁLES SON LAS MEDIDAS PERMITIDAS.

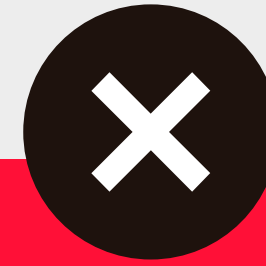
SI PUEDES INGRESAR CON:

- **UN (1) BOLSO, MOCHILA, CARTERA O BANANO POR PERSONA**
PUEDE SER TRANSPARENTE O NO TRANSPARENTE, CON UNA DIMENSIÓN MÁXIMA DE 30 X 60 CM.
- **BOLSO MÉDICO**
PERMITIDO PARA TRANSPORTAR ARTÍCULOS NECESARIOS PARA LA SALUD Y SUJETO A REVISIÓN DE SEGURIDAD AL MOMENTO DEL INGRESO.



NO PUEDES INGRESAR CON:

- BOLSOS, MOCHILAS, CARTERAS O BANANOS QUE SUPEREN LAS MEDIDAS PERMITIDAS DE 30 X 60 CM.
- **MÁS DE UN BOLSO POR PERSONA.**



IMPORTANTE: TODOS LOS BOLSOS ESTARÁN SUJETOS A REVISIÓN MANUAL DE SEGURIDAD AL MOMENTO DEL INGRESO. PARA EVITAR INCONVENIENTES, VERIFICA SUS DIMENSIONES ANTES DE DIRIGIRTE AL RECINTO Y NO LLEVES BOLSOS O MOCHILAS QUE SUPEREN LAS MEDIDAS PERMITIDAS.

ARTÍCULOS PERMITIDOS

REVISA QUÉ PUEDES LLEVAR A BTS WORLD TOUR 'ARIRANG' EN SANTIAGO Y PREPARA TUS ELEMENTOS ANTES DE LLEGAR.

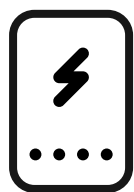
LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS PODRÁN INGRESAR A PARQUE ESTADIO NACIONAL, SUJETOS A REVISIÓN DE SEGURIDAD:



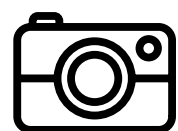
LIGHT STICK OFICIAL BTS
PERMITIDO CON PILAS AAA O BATERÍA RECARGABLE.



CARTELES, LETREROS Y BANDERAS
QUE NO SUPEREN LOS 28 X 43 CM, SIN PALOS, VARAS O SOPORTES.



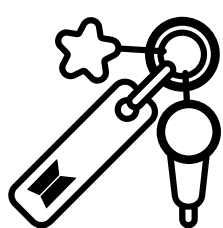
CARGADOR PORTÁTIL O POWER BANK
SE PERMITE EL INGRESO DE CARGADORES PORTÁTILES PARA CELULAR DE HASTA 20.000 MAH.



CÁMARAS NO PROFESIONALES
PERMITIDAS PARA USO PERSONAL, COMO CÁMARAS DESECHABLES O TIPO POLAROID Y CÁMARAS CON LENTES DE MENOS DE 10 CM APROX.



PARAGUAS PEQUEÑO Y PLEGABLE
DEBE CABER DENTRO DE TU BOLSO PERMITIDO.



FREEBIES
PUEDES INGRESAR PULSERAS, PHOTOCARDS, STICKERS, LLAVEROS Y OTROS ARTÍCULOS PEQUEÑOS PARA INTERCAMBIAR CON ARMY, SIEMPRE QUE QUEPAN DENTRO DE TU BOLSO PERMITIDO. NO DEBEN CONTENER VIDRIO, ELEMENTOS CORTANTES NI MATERIALES QUE PUEDAN REPRESENTAR UN RIESGO.



BINOCULARES DE BOLSILLO
SE PERMITE EL INGRESO DE BINOCULARES DE HASTA 15 X 10 CM.



MAQUILLAJE Y COSMÉTICOS
SE PERMITE EL INGRESO DE PRODUCTOS EN FORMATO CREMA O GEL EN ENVASES DE HASTA 100 ML. NO SE PERMITEN PRODUCTOS EN AEROSOL.



PROTECTOR SOLAR
PERMITIDO EN ENVASES DE HASTA 100 ML. NO SE PERMITE PROTECTOR SOLAR EN AEROSOL.



COJÍN PARA ASIENTO
DE MÁXIMO 41 X 41 CM APROX.



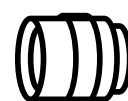
ARTÍCULOS MÉDICOS
PERMITIDOS Y SUJETOS A REVISIÓN DE SEGURIDAD AL MOMENTO DEL INGRESO, CON SU RESPECTIVA RECETA MÉDICA.



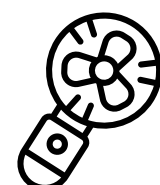
BOTELLAS DE AGUA PERMITIDAS
REVISA LOS TIPOS DE BOTELLAS AUTORIZADOS Y SUS CONDICIONES EN LA SECCIÓN GUÍA DE BOTELLAS DE AGUA.



MERCHANDISING OFICIAL ADQUIRIDO EN EL EVENTO



LENTE ZOOM PARA CELULAR
PERMITIDO PARA USO PERSONAL, CON LENTES DE HASTA 10 CM APROX., SIN TRÍPODES, MONOPIÉS NI SOPORTES ADICIONALES.



VENTILADOR DE MANO O CUELLO

IMPORTANTE: TODOS LOS ARTÍCULOS ESTARÁN SUJETOS A REVISIÓN DE SEGURIDAD. EL PERSONAL PODRÁ IMPEDIR EL INGRESO DE CUALQUIER ELEMENTO QUE, POR SUS CARACTERÍSTICAS O CONDICIONES, PUEDA REPRESENTAR UN RIESGO PARA ASISTENTES, ARTISTAS O PERSONAL DEL EVENTO.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

REVISA ESTA INFORMACIÓN ANTES DE PREPARAR LO QUE LLEVARÁS A BTS WORLD TOUR 'ARIRANG' EN SANTIAGO.

POR SEGURIDAD, LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS NO PODRÁN INGRESAR A PARQUE ESTADIO NACIONAL:



CARTELES, BANDERAS Y ELEMENTOS CON VARAS

BANDERAS, PANCARTAS O LETREROS MAYORES A 28 X 43 CM, ADEMÁS DE PALOS, VARAS O SOPORTES SIMILARES.



SILLAS Y ELEMENTOS CON RUEDAS

SILLAS, REPOSERAS, PISOS O SILLAS PLEGABLES, SCOOTERS, PATINES, SKATEBOARDS Y OTROS ELEMENTOS SIMILARES.



EQUIPOS DE FOTOGRAFÍA Y VIDEO

TRÍPODES, MONOPIÉS, DJI OSMO, GOPRO, TABLETS, SELFIE STICKS, ESTUCHES DE CÁMARA, CÁMARAS PROFESIONALES DSLR Y CÁMARAS CON LENTES SUPERIORES A 10 CM APROX.



ALIMENTOS Y BEBIDAS EXTERNOS

NO ESTÁ PERMITIDO INGRESAR ALIMENTOS O BEBIDAS DESDE EL EXTERIOR, SALVO EXCEPCIONES POR NECESIDADES MÉDICAS O ESPECIALES, CON SU RESPECTIVA RECETA MÉDICA.



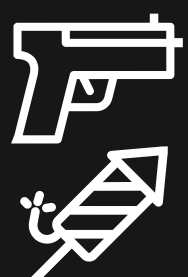
GRABACIÓN PROFESIONAL Y TRANSMISIONES

EQUIPOS PROFESIONALES DE GRABACIÓN DE AUDIO O VIDEO Y ELEMENTOS DESTINADOS A REALIZAR TRANSMISIONES O STREAMING EN VIVO.



ALCOHOL Y SUSTANCIAS ILEGALES

NO SE PERMITIRÁ EL INGRESO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS NI SUSTANCIAS ILEGALES.



ARMAS DE CUALQUIER TIPO

FUEGOS ARTIFICIALES, PUNTEROS LÁSER, OBJETOS QUE PUEDAN UTILIZARSE COMO PROYECTILES Y CUALQUIER ELEMENTO QUE PUEDA PONER EN RIESGO A ASISTENTES, ARTISTAS O PERSONAL.



CIGARRILLOS, VAPEADORES Y PRODUCTOS DE TABACO

NO ESTÁ PERMITIDO SU INGRESO EN NINGÚN FORMATO, INCLUYENDO ENCENDEDORES Y FÓSFOROS. SI ALGUNO DE ESTOS ELEMENTOS ES DETECTADO DURANTE EL CONTROL DE SEGURIDAD, NO PODRÁ INGRESAR AL RECINTO Y DEBERÁ SER DESCARTADO. SU PORTE NO IMPEDIRÁ EL INGRESO DE LA PERSONA AL EVENTO.



BOTELLAS Y RECIPIENTES NO PERMITIDOS

BOTELLAS DE VIDRIO O METAL, VASOS TÉRMICOS, BIDONES DE AGUA DE GRAN TAMAÑO, COOLERS Y REFRIGERADORES PORTÁTILES.



AEROSOLES

NO ESTÁ PERMITIDO EL INGRESO DE PRODUCTOS O ENVASES EN AEROSOL.



CASCOS

NO SE PERMITIRÁ EL INGRESO DE CASCOS DE MOTOCICLETA, BICICLETA, SCOOTER NI OTROS SIMILARES.



OTROS ELEMENTOS

CUALQUIER OBJETO QUE EL EQUIPO DE SEGURIDAD CONSIDERE PELIGROSO O INAPROPIADO PARA EL EVENTO.

IMPORTANTE: TODOS LOS ARTÍCULOS ESTARÁN SUJETOS A REVISIÓN DE SEGURIDAD. EL PERSONAL PODRÁ IMPEDIR EL INGRESO DE CUALQUIER ELEMENTO QUE, POR SUS CARACTERÍSTICAS O CONDICIONES, PUEDA REPRESENTAR UN RIESGO PARA ASISTENTES, ARTISTAS O PERSONAL DEL EVENTO.

GUÍA DE BOTELLAS DE AGUA

**¡MANTENTE HIDRATADO
DURANTE CADA JORNADA!**

PUEDES INGRESAR CON:

UNA BOTELLA DE AGUA PLÁSTICA VACÍA,
DE HASTA 500 ML, POR PERSONA.
UNA BOLSA-BOTELLA REUTILIZABLE DE PLÁSTICO,
DE HASTA 500 ML, POR PERSONA.

NO PUEDES INGRESAR CON:

BOTELLAS DE VIDRIO.
BOTELLAS METÁLICAS O VASOS TÉRMICOS.
BIDONES O RECIPIENTES DE AGUA DE GRAN TAMAÑO.

DURANTE EL EVENTO ENCONTRARÁS PUNTOS DE HIDRATACIÓN
DENTRO DE PARQUE ESTADIO NACIONAL, IDENTIFICADOS EN LOS
MAPAS DE ESTA GUÍA.

**TE RECOMENDAMOS MANTENERTE HIDRATADO DURANTE
TODA LA JORNADA.**

RECOMENDACIONES PARA DISFRUTAR EL SHOW

PREPÁRATE CON ANTICIPACIÓN PARA DISFRUTAR
BTS WORLD TOUR 'ARIRANG' EN SANTIAGO.

TEN EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL DÍA.

AL TRATARSE DE UN RECINTO ABIERTO, TE RECOMENDAMOS
REVISAR EL PRONÓSTICO Y CONSIDERAR ELEMENTOS COMO
PROTECTOR SOLAR, SOMBRERO O ROPA ADECUADA PARA EL CLIMA.

MANTENTE HIDRATADO DURANTE LA JORNADA.

DENTRO DEL RECINTO ENCONTRARÁS PUNTOS DE HIDRATACIÓN
DISPONIBLES PARA ASISTENTES.

CONSIDERA LLEVAR SOLO LO NECESARIO PARA TU JORNADA, COMO
TELÉFONO, CARGADOR PORTÁTIL, BILLETERA, LLAVES Y LOS
ELEMENTOS PERMITIDOS PARA EL EVENTO.

PROCURA LLEGAR CON TU CELULAR CARGADO Y CON TU ENTRADA
DISPONIBLE EN QUENTRO PARA FACILITAR EL PROCESO DE INGRESO.

TEN EN CUENTA LOS HORARIOS INDICADOS EN ESTA GUÍA.

RECUERDA QUE NO ESTÁ PERMITIDO ACAMPAR EN EL ENTORNO DE
PARQUE ESTADIO NACIONAL.

DURANTE LA JORNADA, SIGUE LAS INDICACIONES DEL PERSONAL Y
MANTÉN UNA CONVIVENCIA RESPETUOSA CON QUIENES SE
ENCUENTREN A TU ALREDEDOR.

**POR SEGURIDAD, EVITA LANZAR REGALOS U OBJETOS HACIA BTS O
HACIA EL ESCENARIO.**

DURANTE EL SHOW

REVISA PREVIAMENTE EL MAPA DE SECTORES E IDENTIFICA LA UBICACIÓN CORRESPONDIENTE A TU ENTRADA.

NO TE SUBAS SOBRE LOS ASIENTOS O BANCAS NI BLOQUEES LOS PASILLOS. MANTÉN TU ENTRADA DISPONIBLE DURANTE EL EVENTO, YA QUE PODRÍA SER REQUERIDA PARA ACCEDER NUEVAMENTE A TU SECTOR.

DURANTE EL SHOW, SIGUE SIEMPRE LAS INDICACIONES DEL PERSONAL Y RESPETA LOS ESPACIOS DE CIRCULACIÓN. EVITA EMPUJAR, CORRER, GENERAR AGLOMERACIONES O DESPLAZARTE FUERA DE TU SECTOR, PARA FAVORECER UNA EXPERIENCIA SEGURA Y CÓMODA PARA TODOS.

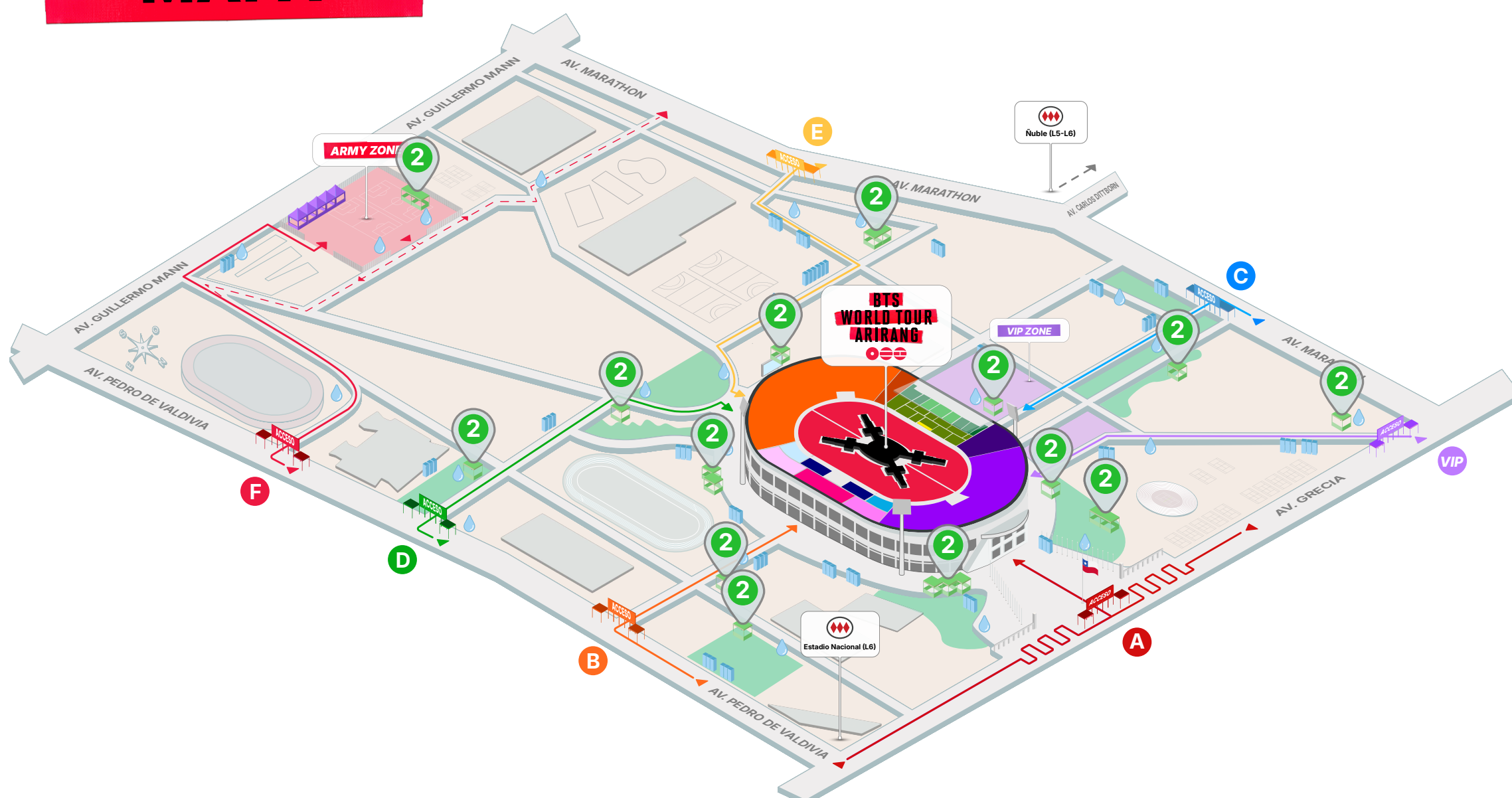
IMPORTANTE: ESTE SHOW INCLUYE LÁSERES, HUMO, NEBLINA, LLAMAS, PIROTECNIA Y EFECTOS DE LUCES ESTROBOSCÓPICAS.

ALIMENTOS, BEBIDAS E HIDRATACIÓN

DURANTE EL EVENTO ENCONTRARÁS PUNTOS DE ALIMENTACIÓN Y VENTA DE BEBIDAS, ADEMÁS DE **PUNTOS DE HIDRATACIÓN, DISTRIBUIDOS AL INTERIOR DE PARQUE ESTADIO NACIONAL.**

REVISA EL MAPA PARA IDENTIFICAR LAS OPCIONES DISPONIBLES MÁS CERCANAS A TU SECTOR.

MAPA



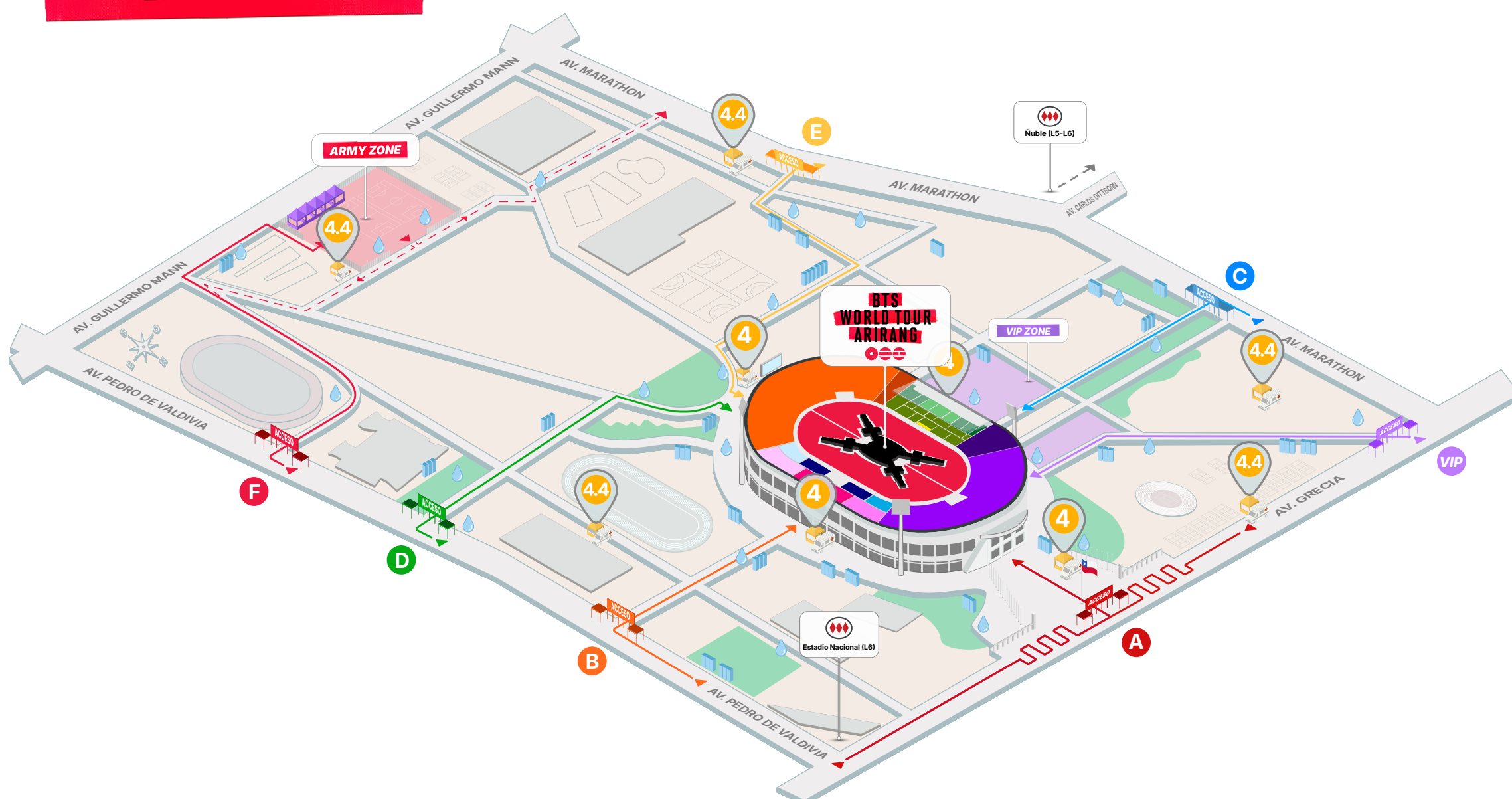
EN LOS PUNTOS DE VENTA SE ACEPTARÁN PAGOS CON TARJETA Y EFECTIVO.

PUNTOS MÉDICOS

DURANTE EL CONCIERTO HABRÁ PUNTOS DE ATENCIÓN MÉDICA DENTRO DE PARQUE ESTADIO NACIONAL, IDENTIFICADOS EN EL SIGUIENTE MAPA:

IMPORTANTE: ENCONTRARÁS PUNTOS MÉDICOS FIJOS Y MÓVILES. LOS PUNTOS MÓVILES SE DESPLAZAN POR EL RECINTO SEGÚN LAS NECESIDADES DE ATENCIÓN, POR LO QUE SU UBICACIÓN EN EL MAPA ES REFERENCIAL.

MAPA



SI TÚ O ALGUIEN A TU ALREDEDOR NECESITA ASISTENCIA, **ACÉRCATE AL PERSONAL DEL EVENTO O DE SEGURIDAD MÁS CERCANO**. ELLOS PODRÁN SOLICITAR APOYO MÉDICO Y ORIENTAR AL EQUIPO HASTA TU UBICACIÓN.

PARA ATENCIONES QUE NO SEAN DE EMERGENCIA, REvisa EL MAPA Y UBICA EL PUNTO MÉDICO MÁS CERCANO.

SI NECESITAS UTILIZAR MEDICAMENTOS O ELEMENTOS ASOCIADOS A UNA CONDICIÓN DE SALUD DURANTE LA JORNADA, CONSIDERA LLEVAR TODO LO NECESARIO DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DE INGRESO DEL EVENTO.

ANTE CUALQUIER MALESTAR, TE RECOMENDAMOS AVISAR AL PERSONAL Y SOLICITAR AYUDA.

MAPA DE EVACUACIÓN

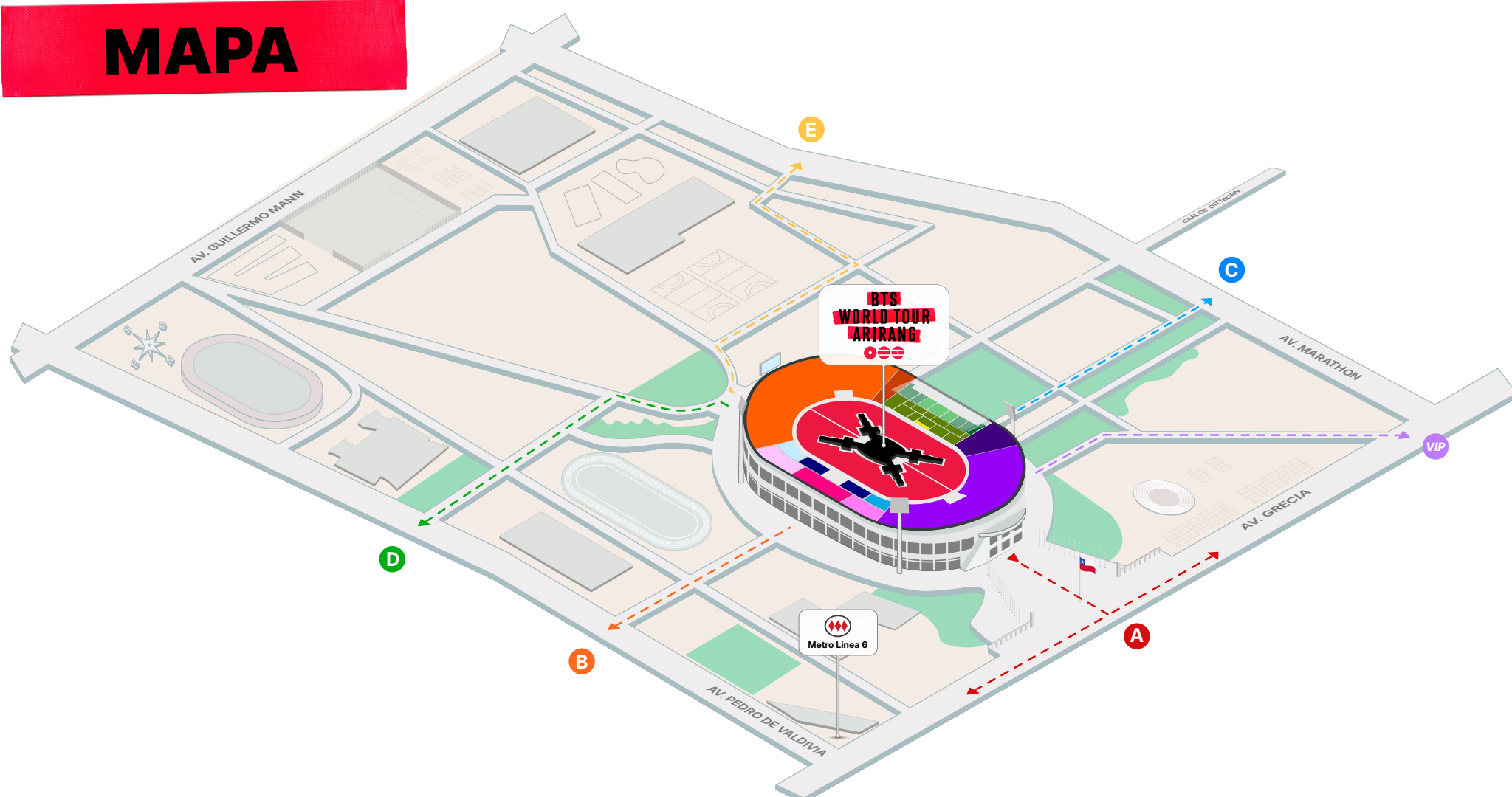
EN CASO DE EVACUACIÓN

SI SE INDICA LA EVACUACIÓN DEL RECINTO, **MANTÉN LA CALMA Y SIGUE LAS INDICACIONES DEL PERSONAL EN TODO MOMENTO.**

DIRÍGETE DE MANERA TRANQUILA Y ORDENADA HACIA LA SALIDA MÁS CERCANA Y EVITA DETENERTE O BLOQUEAR LAS VÍAS DE EVACUACIÓN.

ANTES DEL INICIO DEL SHOW, SE EXHIBIRÁN VIDEOS DE SEGURIDAD EN LAS PANTALLAS DEL RECINTO.
TE RECOMENDAMOS PRESTAR ATENCIÓN A ESTAS INDICACIONES Y UBICAR PREVIAMENTE LAS SALIDAS Y VÍAS DE EVACUACIÓN CORRESPONDIENTES A TU SECTOR.

MAPA



CONTACTO

¿NECESITAS MÁS INFORMACIÓN O ASISTENCIA? REVISAR LOS CANALES DISPONIBLES SEGÚN EL TIPO DE CONSULTA.

INFORMACIÓN DEL EVENTO

PARA NOVEDADES, ACTUALIZACIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE BTS WORLD TOUR – ARIRANG EN SANTIAGO, REVISAR NUESTROS CANALES OFICIALES:

INSTAGRAM: @DGMEDIOS

X: @DGMEDIOSCHILE

TIKTOK: @DGMEDIOS

WEB: DGMEDIOS.COM

AYUDA CON TU ENTRADA

SI TIENES INCONVENIENTES PARA VISUALIZAR, ACCEDER, TRANSFERIR O RENOMINAR TU TICKET, PUEDES COMUNICARTE CON FAN SUPPORT DE TICKETMASTER.

ACCESIBILIDAD

SI NECESITAS ORIENTACIÓN O TIENES ALGÚN REQUERIMIENTO DE ACCESIBILIDAD PARA ASISTIR A LOS CONCIERTOS, ESCRÍBENOS A ACCESIBILIDAD@DGMEDIOS.COM

OTRAS CONSULTAS

PARA CONSULTAS GENERALES RELACIONADAS CON EL EVENTO, PUEDES CONTACTARNOS A TRAVÉS DE DIGITAL@DGMEDIOS.COM

DURANTE EL EVENTO, SI NECESITAS ASISTENCIA INMEDIATA, ACÉRCATE AL PERSONAL DE SEGURIDAD O AL EQUIPO DISPUESTO EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DEL RECINTO.

¡MANTENTE INFORMADO!

ANTES DE ASISTIR, TE RECOMENDAMOS REVISAR NUEVAMENTE
ESTA GUÍA Y NUESTROS CANALES OFICIALES, YA QUE
ALGUNOS HORARIOS, ACCESOS O INDICACIONES OPERATIVAS
PUEDEN ACTUALIZARSE ANTES DE CADA JORNADA.

**¡AHORA SÍ, PREPÁRATE PARA DISFRUTAR BTS
WORLD TOUR 'ARIRANG' EN SANTIAGO!**





BTS WORLD TOUR | ARIRANG

SANTIAGO ESTADIO NACIONAL

14.10.2026. MIÉ

16.10.2026. VIE

17.10.2026. SÁB